

**VIAGGI DEL GENIO Tour Operator di Turismo Sostenibile Srl** è iscritta alla Camera di Commercio di Livorno n. 151058 e ha licenza d'esercizio categoria A illimitata n. 91 35/A. V, emessa dalla Provincia di Livorno in data 31/10/2011 per l'esercizio di attività di TOUR OPERATOR e Agenzia viaggi e Turismo.

### **Condizioni e normativa**

I servizi relativi alle visite realizzate dal Parco Nazionale presso le tutte le isole dell'Arcipelago Toscano e ogni altra proposta dell'Ente che preveda la combinazione di almeno due servizi (ad esempio trasporto e servizio guida) si configura come "Pacchetto Turistico" disciplinato dal Codice Del Turismo (art. 32-51) e dal DL n. 79 del 23 maggio 2011, con le modifiche del Decreto Legislativo 62/2018 che mette in pratica il Decreto Europeo 2015/2302 e successivi emendamenti, così come del Codice Civile Italiano per quel che riguarda i trasporti e il servizio, laddove è applicabile.

L'organizzazione tecnica è curata da Turismo Sostenibile SRL (titolare del Tour Operator Viaggi del Genio) in quanto soggetto affidatario del servizio di informazione, accoglienza e vendita servizi turistici del Parco Nazionale Arcipelago Toscano.

Costituiscono parte integrante del contratto di vendita del pacchetto turistico, le condizioni generali, la descrizione del pacchetto turistico nonché i documenti relativi alla conferma dei servizi richiesti (art. 36 comma 8 del Codice del Turismo). Il consumatore una volta confermati i servizi dichiara espressamente di aver compreso ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali richiede il servizio, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le condizioni generali.

### **Condizioni di recesso per volontà del consumatore**

Al consumatore che intenda recedere dal servizio confermato e comunichi la sua volontà prima della data di partenza saranno addebitati:

- il costo individuale di gestione pratica,
- l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative se attivate,
- le penali di seguito indicate:
  - fino a 46 giorni prima della data di partenza: 30%
  - da 45 a 26 giorni prima della data di partenza: 60%
  - da 25 a 16 giorni prima della data di partenza: 75%
  - da 15 giorni fino alla data di partenza: 100%

Si precisa che il riferimento è sempre ai giorni lavorativi (si intendono lavorativi i giorni dal lunedì al venerdì compreso); dal computo si escludono il giorno della partenza ed il giorno in cui viene data comunicazione dell'annullamento. Le medesime penali dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei documenti necessari.

### **Organizzazione Tecnica**

- VIAGGI DEL GENIO è un marchio di Turismo Sostenibile Srl - Piazza Virgilio, 34 - Portoferraio - Isola d'Elba. Partita Iva 01708200496 - [www.viaggidelgenio.it](http://www.viaggidelgenio.it) – e-mail: [viaggi@viaggidelgenio.it](mailto:viaggi@viaggidelgenio.it).
- Iscrizione alla Camera di Commercio di Livorno e Grosseto n. 151058, licenza d'esercizio categoria "A" illimitata n. 9135/AV, emessa dalla Provincia di Livorno in data 31/10/2011 per l'esercizio di attività di TOUR OPERATOR e Agenzia viaggi e Turismo.
- Copertura assicurativa RC civile verso terzi stipulata con RC ZURICH Assicurazioni n. 998A1251.
- Fondo Garanzia per insolvenza o fallimento dell'Organizzatore ASSOTURISMO - CONFESERCENTI NR. 66568.